**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения "Белослудский детский сад"**

**за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](about:blank) | |  | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (ДД.ММ.ГГГГ.) |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |  | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора . | Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, разместить на сайте:  информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов образовательной организации, в частности, разместить на стенде:  информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг | Март  2020г | Заведующий Евдокимова Н.В. | Сайт учреждения приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами;  информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на сайте | 16.03.2020 |  | |
| Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам) | 2020г | Заведующий   Н.В.Евдокимова | создан электронный сервис для обратной связи с родителями WhatsApp | 30.09.2020 |  | |
| обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё) | Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё. | Июнь 2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова | гиперссылка на анкету размещена на сайте учреждения | 30.10.2020 |  | |
| усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан | Февраль 2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова | гиперссылка на анкету размещена на сайте учреждения | 30.10.2020 |  | |
| На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru | Февраль 2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова | Ссылка на bas.gov.ru на сайте учреждения размещена | 28.02.2020 |  | |
| На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г | Январь 2020,  каждые полгода | Заведующий   Н.В.Евдокимова | План мероприятий по устранению недостатков независимой оценки качества образования на сайте учреждения размещен | 28.01.2020 |  | |
| На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru | июнь  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова | Баннер с приглашением на bas.gov.ru на сайте учреждения размещен | 28.02.2020 |  | |
| Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» | июнь  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова  Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова | Раздел активирован | Декабрь 2020 |  | |
| Организовать  консультации, мастер-классы для родителей по использованию сайта организации | ежеквартально  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова | ежеквартально проводятся консультации по использованию сайта | 24.03.2020  24.06.2020  24.09.2020  24.12.2020 |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |  | |
| состояние, ремонт и модернизация здания в целом и  отдельных его элементов | замена наружных пожарных лестниц, | 2020 год | Заведующий   Н.В.Евдокимова | Наружные пожарные лестницы отремонтированы | 05.06.2020 |  | |
| оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | обеспечить зонирование детских площадок путем размещения на территории многолетних кустовых насаждений | июнь 2020 год | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова  О.Ю Ковалевич | Обеспечено зонирование детских площадок по группам | 05.06.2020 |  | |
| охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию | освещение прогулочных площадок | 2020-2021 годы | Заведующий   Н.В.Евдокимова | Освещение прогулочных площадок имеется | 30.10.2020 |  | |
| оснащение образовательного процесса | приобретение современного игрового  и обучающего оборудования в рамках областного бюджета | ежегодно | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова  О.Ю Ковалевич | Приобретено учебное оборудование, дидактические игры, методическая литература | Июль 2020 |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |  | |
|  | Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2020г | Заведующий   Н.В.Евдокимова | Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет | 01.11.2020 |  | |
| Оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации  Обеспечение наличия сменных кресел-колясок | 2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова | Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет | 01.11.2020 |  | |
| Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова | установлена вывеска -табличка у входа в ДОУ ,выполненная шрифтом Брайля | 30.07.2020 |  | |
| обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 2020г | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова  О.Ю Ковалевич | Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет | 01.11.2020 |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |  |  |
| Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников | Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников  путем проведения общих собраний, педсоветов | ежеквартально  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова | проведено общее собрание коллектива, педсовет | 18.03.2020  28.08.2020 |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |  | |
| Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО | Проводить анкетирование среди родителей по удовлетворённости качеством образовательной деятельности | ежеквартально  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова | Анкетирование среди родителей проводится ежеквартально | 27.03.2020  27.06.2020  27.09.2020  27.12.2020 |  | |
| Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО на родительских собраниях | по итогам полугодия  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова  О.Ю Ковалевич | «Отчет о результатах самообследования» , «Публичный доклад» за 2019 год размещены на официальном сайте учреждения в подразделе «Документы» | 28.07.2020 |  | |
| Совершенствовать формы и методы работы консультационного центра | постоянно  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова | консультации для родителей проводятся в виде буклетов, размещены на стендах и сайте ДОУ ,  на платформе WhatsApp | 30.10.2020 |  | |
| Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде. | ежеквартально  2020 | Заведующий   Н.В.Евдокимова Воспитатели Н.С.Гороженинова  В.И.Баженова | Информация о проведенных мероприятиях, изменениях в локальных актах размещается в течении 10 последующих дней | 09.01.2020 |  | |

**Руководитель ОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Н.В.Евдокимова /**